



UNASA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SANTA ANA

VIVO
VOZ Y VIDA
DE OCCIDENTE
OBSERVATORIO DE UNASA

**Percepción de ciudadanos
y vendedores sobre el
manejo de residuos sólidos
urbanos que hacen los
visitantes del parque
Libertad de la Ciudad de
Santa Ana**



Voz y Vida de Occidente es un observatorio que tiene como objetivo, vincular a la universidad con la sociedad generando y difundiendo estudios de percepción, opinión pública y preferencias de los ciudadanos de la región occidental, con el fin de proveer información útil para la toma de decisiones desde la investigación.

Autores

Carlos Alberto García Rodríguez
Andrea María Escobar

Diseño de portada

Luis Alejandro Quezada.

Fotografía de portada

Edwin Arturo Casoverde

Coordinador observatorio VYVO

Raúl Alfredo López Tobar

Contenido General

INTRODUCCIÓN	3
CONTEXTO	3
1. METODOLOGÍA.....	4
2. RESULTADOS	5
2.1 Percepción sobre los hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos.....	5
2.2 Percepción de dificultades de disposición de residuos sólidos urbanos	11
4.3 Estrategias identificadas para prevenir que ciudadanos tiren residuos sólidos urbanos en lugares inadecuados	14
3. CONCLUSIONES.....	18
3. RECOMENDACIONES	18
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	20

Índice de figuras

Figura 1. Percepción de visitantes del parque Libertad sobre la disposición de residuos sólidos urbanos en el lugar.....	5
Figura 2. Opinión sobre los hábitos de las personas que visitan el parque al momento de tirar la basura.....	6
Figura 3. Percepción sobre el conocimiento de lo que se debe hacer para realizar disposición de residuos sólidos urbanos, al estar en el parque Libertad	7
Figura 4. Nube de palabras sobre los tipos de desechos que más se observan afuera de los depósitos de basura en el parque	9
Figura 5. Percepción de las dificultades que tienen las personas para colocar la basura en su lugar.....	13
Figura 6. Nube de palabras de las acciones que se consideran útiles para que las personas que visiten el parque coloquen la basura en su lugar.....	14

1. INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados de una investigación cualitativa que ha permitido conocer la percepción de ciudadanos y vendedores sobre la disposición de residuos sólidos urbanos que hacen los visitantes del parque Libertad de Santa Ana. La cual se originó luego de que se viralizara en redes sociales un vídeo que evidenciaba que en la plaza se tira la basura en lugares inadecuados.

Por tal razón se abordó a personas que pasan su tiempo en el parque: ciudadanos y vendedores, para preguntarles por la percepción que tienen sobre los hábitos de las personas respecto a la disposición de residuos sólidos urbanos que generan al estar en el parque, las dificultades que existen el lugar para hacer buena disposición de desechos y qué podría hacerse para prevenir que las personas tiren los desechos en lugares inadecuados.

A partir de las conclusiones establecidas con base en los resultados obtenidos, se hacen recomendaciones para impactar en los malos hábitos de los ciudadanos que se perciben, para lo cual se considera clave la coordinación de esfuerzos entre ciudadanos, vendedores, empresa privada y municipalidad.

2. CONTEXTO

El parque Libertad es concurrido por ciudadanos en su diario vivir y por turistas nacionales y extranjeros. Fue remodelado a inicios del 2021, y aunque se aprecia una estructura nueva, habitualmente hay residuos sólidos urbanos en lugares inadecuados. Dicho espacio público, que se encuentra frente a los principales edificios del centro histórico, como lo son la catedral, el Teatro Nacional de Santa Ana y el Palacio Municipal, tiene un valor especial para los santanecos.

En la investigación Elementos culturales visuales que generan identidad en la ciudad de Santa Ana, el 75.5% de los encuestados señaló que, de los parques de la ciudad, el Libertad es el más representativo (Núñez, Estrada, Chávez, Monterroza y Martínez, 2018).

Alrededor del parque Libertad se encuentran ventas de comida como tortas, papas fritas, yuca, panes de carretón, ventas de helados y restaurantes, entre otros. Es habitual encontrar en el parque, afuera de los depósitos de basura, desechos generados por consumo de productos de las ventas que rodean la plaza.

En un vídeo publicado el 26 de abril de 2022 en la cuenta de Tik Tok @mjaquaholics, se observa a dos personas extranjeras recogiendo desechos de algunas calles del centro histórico ende Santa Ana, finalizando en el parque Libertad, donde muestran dos bolsas en las que afirman haber recogido 3.9 kg de basura.

La referida publicación de Tik Tok alcanzó en un día 41.2 k corazones (me gusta), y entre los 1883 comentarios que había en ese mismo lapso de tiempo, las personas agradecían la acción

realizada, pedían un premio para los autores del vídeo o reflexionaban sobre el mensaje de concientización transmitido, como lo hizo el usuario @vicpanther999 señalando: “Ojalá y sirva de inspiración y ejemplo a la gente lo que ustedes hacen. Y la gente lo hace porque somos gente sin cultura y educación, somos de tercer mundo”.

Este comentario fue respondido por los creadores del vídeo, de la siguiente manera: “por eso lo hacemos” @mjaquaholics.

En vista de lo evidenciado en el vídeo ha sido necesario conocer la percepción que ciudadanos y vendedores de los alrededores del parque tiene sobre los hábitos de otros ciudadanos al momento de hacer disposición de basura, así como las dificultades que el lugar podría presentar para depositar los desechos en basureros.

3. METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, de tipo transversal. Se empleó la técnica de la entrevista mediante un cuestionario de preguntas abiertas, el cual se aplicó a 20 personas, de los cuales 10 debían ser vendedores de los alrededores o que circulan por el parque, y los otros 10 debían ser turistas, entendiendo como turistas a los ciudadanos que visitan el parque Libertad.

Los entrevistados tienen las siguientes características:

- 10 vendedores, seis de género femenino y cuatro, masculino. Sus edades van desde los 22 hasta los 62 años de edad.
- 10 turistas, cuatro de género femenino y seis, masculino. Sus edades van de los 23 a los 80 años de edad,

Tabla 1

Categorías y subcategorías revisadas en este estudio

Categoría	Subcategorías
Percepción sobre los hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión producida • Acciones repetidas
Percepción sobre las dificultades de disposición de residuos sólidos urbanos	<ul style="list-style-type: none"> • Inconveniente del lugar • Inconveniente de las personas
Estrategias identificadas para prevenir inadecuada disposición de residuos	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones de preparación anticipada • Acciones para evitar inadecuada disposición de residuos

Nota: Las categorías y subcategorías sirvieron de base para estructurar el cuestionario aplicado en las entrevistas, cuyas respuestas se analizaron a partir de las mismas.

4. RESULTADOS

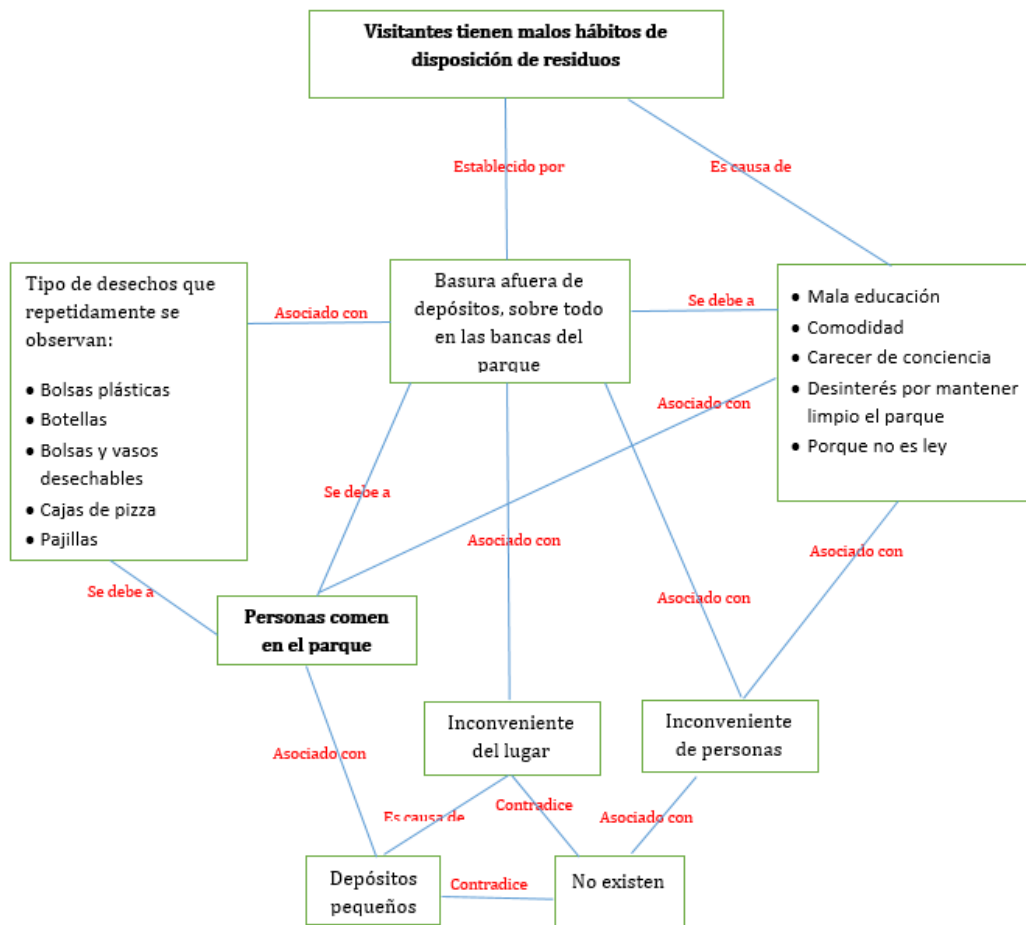


Figura 1. Percepción de ciudadanos y turistas del parque Libertad sobre la disposición de residuos sólidos urbanos de visitantes en el lugar. La percepción es que los visitantes carecen de buenos hábitos para hacer disposición de residuos sólidos urbanos, los cuales principalmente se generan luego de que las personas consumen alimentos que se comercializan alrededor de la plaza; los entrevistados señalaron que las personas, por desinterés o falta de cultura, no llevan la basura a los depósitos y dejan los empaques o envoltorios de alimentos en las bancas u otros espacios inadecuados. Respecto a las dificultades que tiene el parque para hacer correcta disposición de desechos, algunos entrevistados señalaron que es el tamaño de los depósitos, mientras que otros consideran que en la infraestructura del parque no hay inconvenientes para ello, sino que son los malos hábitos los que hacen que la gente se comporte de la manera inadecuada expuesta anteriormente.

4.1 Percepción sobre los hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos

La percepción sobre los hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos en el parque Libertad de Santa Ana se analizó desde la impresión producida en los ciudadanos y vendedores que visitan dicho lugar por las acciones repetidas que realizan los visitantes del parque.

Las respuestas brindadas por los entrevistados reflejan que existe la percepción de que los visitantes del parque Libertad tienen malos hábitos al momento de hacer disposición de residuos sólidos urbanos, ya que 16 personas lo manifestaron; también consideran que la gente que tira basura en lugares inadecuados lo hace por carecer de cultura apropiada (cuatro respuestas). Esto se identificó cuando los entrevistados respondieron a la pregunta ¿Qué opina sobre los hábitos de las personas que visitan el parque, al momento de botar la basura? Por lo que los términos malos hábitos o carecer de cultura inapropiada son usados para expresar que las personas no llevan la basura a los depósitos que en el parque están destinados para ello.

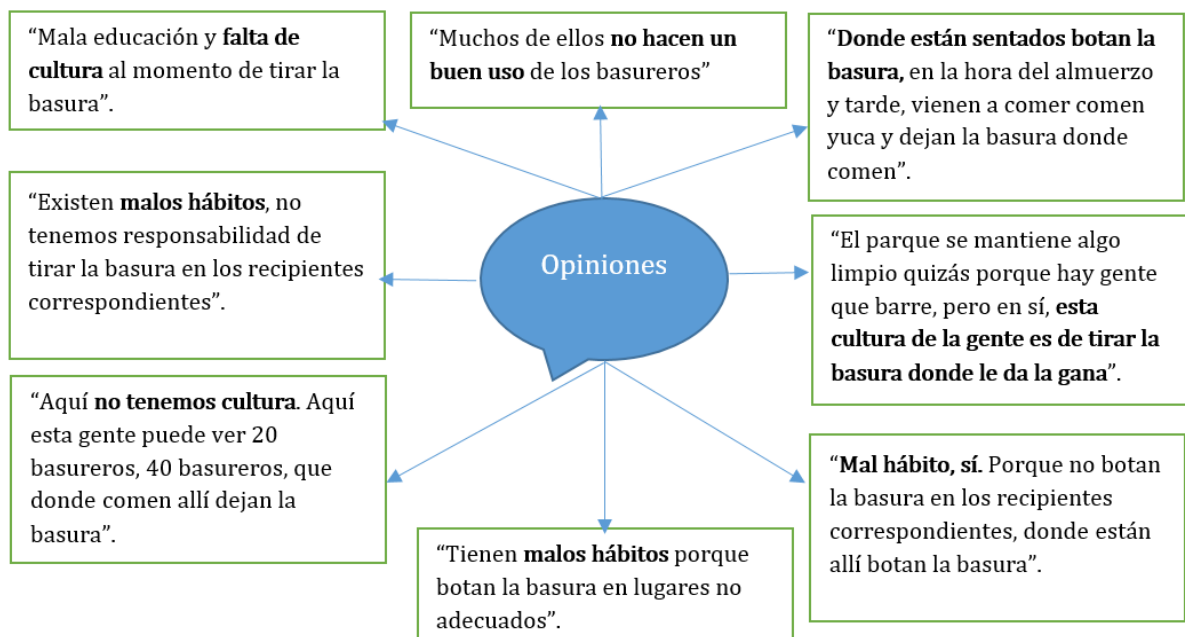


Figura 2. Opinión sobre los hábitos de las personas que visitan el parque al momento de tirar la basura. Los entrevistados han mencionado que las personas que visitan el Parque Libertad, al momento de deshacerse de los residuos sólidos urbanos, actúan con malos hábitos y falta de cultura, lo cual puede identificarse en esta representación gráfica de las respuestas obtenidas por la pregunta número 1 del cuestionario.

La falta de buenos hábitos, o de cultura para hacer una correcta disposición de desechos al estar en el parque Libertad no se debe, según los entrevistados, a que los ciudadanos desconozcan lo que se tiene que hacer, puesto que, cuando se preguntó al respecto, todos coinciden en señalar que la gente conoce lo correcto que deben hacer; asimismo, una persona manifestó que podría ser que, en el caso de los niños, algunos no hayan aprendido hábitos aún, por lo que los padres deberían intervenir para educarlos y si estos no lo saben, habría que educar a los padres.

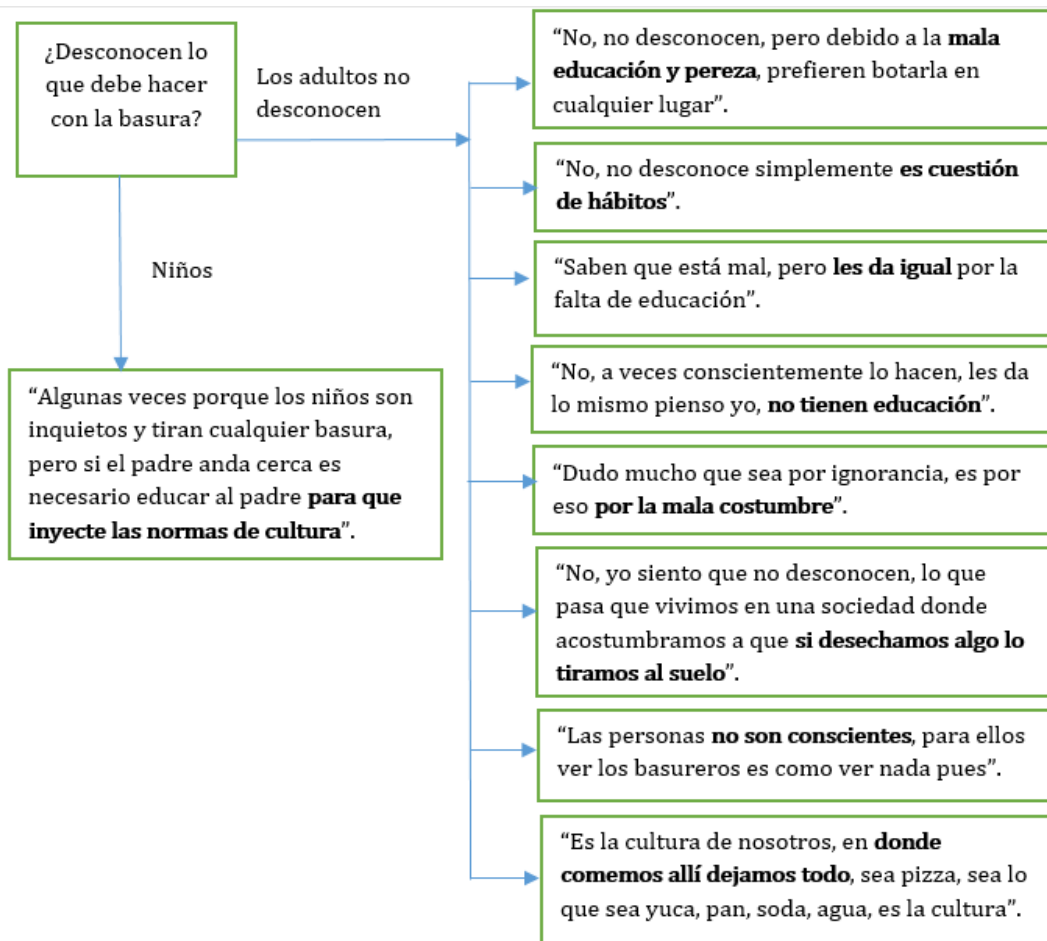


Figura 3. Percepción sobre el conocimiento de lo que se debe hacer para realizar disposición de residuos sólidos urbanos, al estar en el Parque Libertad. Los entrevistados tienen la impresión de que las personas conocen qué deben hacer para deshacerse correctamente de los desechos sólidos urbanos, y además opinan las razones por las cuales la gente no actúa como debería, tal como puede observarse en las opiniones incorporadas en esta figura, donde también un ciudadano considera que los padres deben educar a los hijos para que depositen la basura donde corresponde, y que, si no lo hacen, habría entonces que educar al padre.

Los entrevistados señalaron que, a pesar que las personas conozcan lo que deben hacer al momento de botar la basura estando en el parque libertad, estos no lo hacen por tener mala educación (9 respuestas), ser cómodos (8), carecer de conciencia (3) y mostrar desinterés en mantener limpio el parque (3). También hubo una persona que manifestó que esto ocurría porque no había una ley que obligara a las personas a hacer correcta disposición de desechos sólidos urbanos.

Las razones que los entrevistados dieron al responder ¿Cuál considera sería el motivo por el que algunas personas dejan basura en un lugar indebido del parque? están relacionadas a la falta de voluntad de las personas para depositar la basura donde corresponde. Algunas respuestas textuales fueron:

“Muchas veces porque ellos lo quieren hacer. Hay lugares adecuados donde botar la basura verdad, y a veces donde se sientan y están comiendo dejan la basura” (Respuesta de hombre, de 27 años de edad).

“Porque talvez les da pereza, pienso que es eso” (Respuesta de mujer, 32 años de edad).

“Lo dejan a veces por olvido o hay veces por haraganería como decimos va, tal vez por no moverse a botar la basura” (Respuesta de mujer, 43 años de edad).

Lo que se interpreta de esto es que en los entrevistados existe la impresión de que no se practican buenos hábitos porque no existe conciencia que eso sea beneficioso para la ciudad o por considerar que si el parque está sucio no le afecta en particular.

Que las personas entrevistadas tengan la percepción que los usuarios del parque practican hábitos incorrectos en la plaza se basa en que han observado basura en las bancas (mención específica de este lugar en 15 respuestas), arriates y pasillos. Varios entrevistados señalaron que las personas donde toman alimentos dejan los empaques en que estos son servidos.

“En las bancas he visto que los dejan (depósitos de comida), yo pienso que hasta que no haya alguna ley que prohíba de que estemos botando la basura en lugares donde no corresponde, va a seguir pasando esto” (Respuesta de hombre, 38 años de edad).

“He podido observar que personas pobres, de escasos recurso, mejor ellos si tiran su basura donde corresponde y los de mejor economía que ellos no, solo dejan olvidada su basura en el lugar que estaban, he podido observar que dejan basura en las bancas del parque” (Respuesta de mujer, 62 años de edad).

Por todo lo anterior, para la subcategoría **impresión producida** se identificó que los entrevistados consideran que las personas que visitan el parque tienen malos hábitos al momento de hacer disposición de los residuos sólidos urbanos y que actúan de esa manera a pesar de que conozcan lo que deben hacer, pero por la falta de conciencia dejan la basura en lugares inadecuados, sobre todo en las bancas.

La siguiente subcategoría analizada, que forma parte de la categoría percepción sobre hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos es **Acciones repetidas**.

Se preguntó a los entrevistados ¿cuáles considera usted son los tipos de desechos que repetidamente se observan afuera de los basureros?

De acuerdo a los entrevistados, los desechos que se observan afuera de los basureros, regados en distintas partes del parque, son los recipientes desechables en los que se sirven los productos comestibles que se comercializan alrededor del parque, ya sean estos de franquicias de alimentos o de puestos de vendedores.

decir a otros visitantes que recojan la basura que botaron y llevar la basura a otro depósito cuando el más cercano está lleno.

A pesar de esas buenas acciones mencionadas, las respuestas de siete entrevistados son que, aunque algunos hacen buenas acciones, predomina la cantidad de quienes hacen malas acciones. Algunas de esas expresiones se observan en la siguiente tabla comparativa.

Tabla 2.

Comparación de comentarios referente a la percepción de las buenas acciones que realizan los visitantes del parque al momento de deshacerse de la basura.

Buenas acciones que se repiten	Comentarios de quienes no han visto o han visto que pocos repitan buenas acciones
<p>“Llevar con ellos una bolsa donde depositar la basura, para posteriormente colocarla en un contenedor apropiado”.</p> <p>“He visto bastante gente que incluso cuando ve basura en las bancas, aunque no sea de ellos la echan en los basureros, la verdad he visto también padres que inculcan a los hijos desde pequeños a botar la basura en el lugar correcto”.</p> <p>“Depositar la basura en un lugar adecuado”.</p> <p>“Bueno las personas que vienen, las que sí tienen educación ellos si botan la basura en su lugar adecuado”.</p> <p>“Botar la basura en su lugar y si el basurero está lleno llevársela”.</p>	<p>“Tristemente veo más personas con malos hábitos que con buenos”.</p> <p>“Es rarísimo, son más los que tienen malos hábitos que buenos hábitos”.</p> <p>“No observo buenos hábitos”.</p> <p>“Yo he visto que los desechos los depositan en los basureros, pero es bien poca gente”.</p> <p>“Es raro ver gente que les digan "miren recojan esa basura" yo he visto gente que le dicen "mire allá se le cayó un papel" y hay quienes se enojan y otros que agradecen hay de todo”.</p> <p>“Un 40% de la gente bota la basura en su lugar, y si los basureros están llenos, van a ver a otros basureros para no tirarla en cualquier lugar”.</p> <p>“Yo me he fijado que hay personas, que cuando comen en la banca y ven una basura a la par, ellas la botan, sin importar de quien sea, pero son pocas”.</p>

Fuente: Elaboración propia, a partir de entrevistas a vendedores y turistas.

También se preguntó a los entrevistados cómo harían en caso de tener que botar basura, a lo que todos respondieron que harían una correcta disposición de residuos sólidos urbanos, señalando que los colocarían en los basureros respectivos del parque (diez respuestas) o en los depósitos de basura que tienen los vendedores donde se comercializan diferentes productos comestibles (cinco respuestas); algunos dijeron que en caso de que los basureros estén llenos, se la llevarían en una bolsa o en su mochila para sus casas (cinco respuestas), pero que no la dejarían en un lugar indebido del parque.

“Bueno, yo buscaría el depósito más cercano, y si no, como le digo que siempre cargo mi bolsón y siempre si tengo que botar basura en algún lugar a donde no es debido, la echo en mi bolsón y la llevé para mi hogar” (Respuesta de hombre, 27 años de edad).

“Siempre me junto con amigos que estuvieron en el FAS, un grupo de adultos mayores, y siempre nos invitamos a un café, atol o una poleada y para mostrarles yo la cultura recojo los vasos de todos, voy y lo depositó, aunque esté lejos el basurero, yo siempre tengo esa costumbre y si está lleno se va a buscar otro basurero que esté vacío” (Respuesta de hombre, 80 años de edad).

Las **acciones repetidas**, observadas por los entrevistados es que los visitantes del parque dejan basura en lugares inadecuados, dijeron que el tipo de desecho que repetidamente se observa son los que se utilizan para servir alimentos; a la vez, han observado que hay ciudadanos que realizan buenas acciones repetidamente, pero también consideran que son más los que hacen lo contrario. De igual manera señalaron que en caso de tener que deshacerse de algún desecho buscarían un basurero en el parque o el de algún negocio donde compraron o se lo llevarían en una bolsa para su casa.

Al analizar los hallazgos de las subcategorías **impresión producida** con **acciones repetidas**, como parte de la categoría **percepción sobre los hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos** se encuentra una fuerte relación entre lo encontrado en ambas subcategorías, puesto que los entrevistados tienen la percepción de que los visitantes del parque no practican buenos hábitos para depositar la basura donde corresponde, y que el principal tipo de desechos que se observa corresponde a envoltorios o empaques en los que se sirven los diferentes alimentos que se comercializan en su alrededor, lo cual también tiene una fuerte relación con el lugar en el que los entrevistados aseguran que los visitantes dejan la basura, siendo estas las bancas, mismo espacio en el que las personas se sientan para tomar sus alimentos.

4.2 Percepción de dificultades de disposición de residuos sólidos urbanos

La percepción sobre dificultades para la disposición de residuos sólidos urbanos en el Parque Libertad de Santa Ana se analizó considerando los posibles inconvenientes del lugar e inconveniente de las personas que lo visitan.

En ese sentido se les preguntó ¿cuáles son las dificultades que considera existen en las instalaciones del parque Libertad para que las personas coloquen la basura donde corresponde?

Once entrevistados respondieron que no existen dificultades en las instalaciones del parque para que los visitantes puedan colocar la basura en los depósitos respectivos; pero también, nueve entrevistados señalaron algunas, siendo la principal que los depósitos de basura son muy pequeños, y que no hay suficientes basureros. Los comentarios en ambos sentidos se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 3.

Comentarios sobre dificultades en las instalaciones del parque para depositar desechos sólidos urbanos

Comentarios de quienes observan dificultades	Comentarios de quienes no observan dificultades
<p>“No hay un basurero a la par de cada banca”.</p> <p>“Quizá porque no hay muchos recipientes de basura cercanos, veo que en cada esquina hay”</p> <p>“Normalmente porque los basureros están llenos”</p> <p>“Los basureros son muy pequeños, son muy pocos los que hay”.</p> <p>“Deberían de contratar personal para que ande pendiente de que las personas boten la basura donde deben, más basureros dentro del parque”.</p> <p>“Siento que deberían de ser los basureros más grandes por la mayoría de gente come pizza y recuerde que, con tres o cuatro de esas cajas, esos “cumbitos” ya están llenos”.</p> <p>“Los basureros que ellos han puesto están muy pequeños”.</p>	<p>“Realmente no hay dificultad, basurero hay alrededor de todo el parque”.</p> <p>“Ninguna dificultad, no hay ninguna porque hay bastantes basureros”.</p> <p>“En mi opinión ninguna, hay suficientes basureros en el parque”.</p> <p>“Pues realmente no veo ninguna dificultad”.</p> <p>“No le veo mucha dificultad porque si veo muchos basureros alrededores y también pasan los señores que son de la limpieza municipal”.</p> <p>“No, nada”.</p> <p>“No, no hay”.</p> <p>“Dificultad no veo ninguna”.</p> <p>“Considero que dificultades no hay, porque basureros hay muchos en este parque, lo que pasa es que muchas personas tienen mal hábito y no hacen el uso correcto de los basureros”.</p> <p>“Yo no veo ninguna dificultad porque tenemos bastantes basureros dentro del parque”.</p> <p>“No hay dificultades, no hay excusa”.</p>

Fuente: Elaboración propia, a partir de entrevistas a vendedores y turistas.

Respecto a la subcategoría inconvenientes que las personas tienen para depositar los desechos en los lugares correspondientes, los entrevistados manifestaron en nueve oportunidades que estos son la falta de educación o cultura de las mismas personas, mientras que ocho señalaron el desinterés por hacerlo de manera correcta. Respuestas como falta de basurero señalado, falta de sanciones y falta de recordatorio de depositar la basura en su lugar fueron mencionadas una vez.

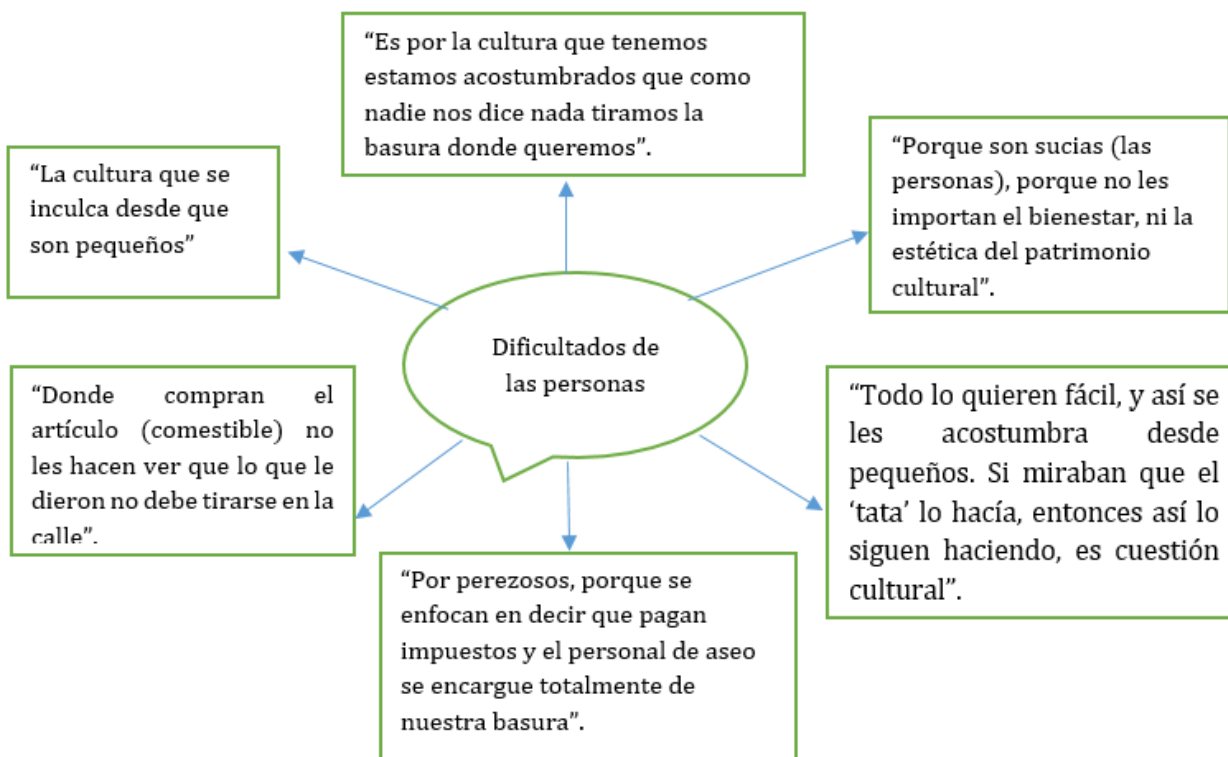


Figura 5. Percepción de las dificultades que tienen las personas para colocar la basura en su lugar. Las dificultades que tienen las personas para depositar la basura correctamente en el parque Libertad, según los entrevistados, son la falta de cultura y educación de las mismas personas y el desinterés. En ese sentido, se tiene la percepción que a los visitantes les hace falta voluntad para que se haga una correcta disposición de desechos sólidos urbanos.

Cruzando las respuestas acerca de los inconvenientes del lugar con los inconvenientes de las personas para hacer disposición de residuos sólidos urbanos en el parque Libertad, once de los entrevistados perciben que no hay dificultad de infraestructura y nueve que sí la hay por el tamaño que tienen los depósitos o la distribución de estos en la plaza; además, poseen la percepción que las personas no tienen inconvenientes para hacerlo, pero que ellas no actúan de manera correcta por falta de educación o cultura o por desinterés.

Ahora bien, al analizar los resultados en las categorías percepción de los hábitos de disposición de residuos sólidos urbanos y percepción de dificultades para la disposición de residuos sólidos urbanos se encuentra una relación fuerte de las respectivas percepciones: los entrevistados tienen la impresión de que las personas tienen malos hábitos para depositar la basura en su lugar, a pesar de que no desconocen lo que deben hacer, pero que actúan de esa manera por desinterés o falta de educación, lo cual también es señalado como el inconveniente o dificultad que tienen las personas para hacer una correcta disposición de desechos; por otra parte, casi la mitad de los entrevistados señaló que el principal inconveniente que tiene el parque para la disposición de residuos sólidos urbanos es el tamaño y distribución de los depósitos, perciben que el tamaño es un problema en vista que se llenan muy rápido o no caben cajas de pizza, lo cual tiene una fuerte

relación con el hecho de que los principales deshechos que se observan sobre todo en las bancas del parque son los empaques o depósitos en los que se sirven los alimentos y bebidas que se comercializan en los alrededores.

4.3 Estrategias identificadas para prevenir que ciudadanos tiren residuos sólidos urbanos en lugares inadecuados

Se abordó a los entrevistados para analizar la categoría **estrategias que identifiquen para prevenir que ciudadanos tiren residuos sólidos urbanos en lugares inadecuados** del parque Libertad de Santa Ana, lo cual se consideró desde los aspectos preventivos que se puedan implementar como una **preparación anticipada**, así como **acciones para evitar** que las personas que visitan la plaza tiren la basura en cualquier parte.

Los entrevistados consideran que para influenciar en la conducta de las personas sería oportuno que se establezcan multas (ocho respuestas), señalización (cinco respuestas) así como también vigilancia en el parque por parte de miembros del Cuerpo de Agentes Municipales, CAM, (tres respuestas). Una persona considera que ninguna acción preventiva haría que las personas cambien sus malos hábitos, otra piensa que sería necesario tener depósitos de basura más grandes y una más piensa que una estrategia preventiva sería educar a las personas.

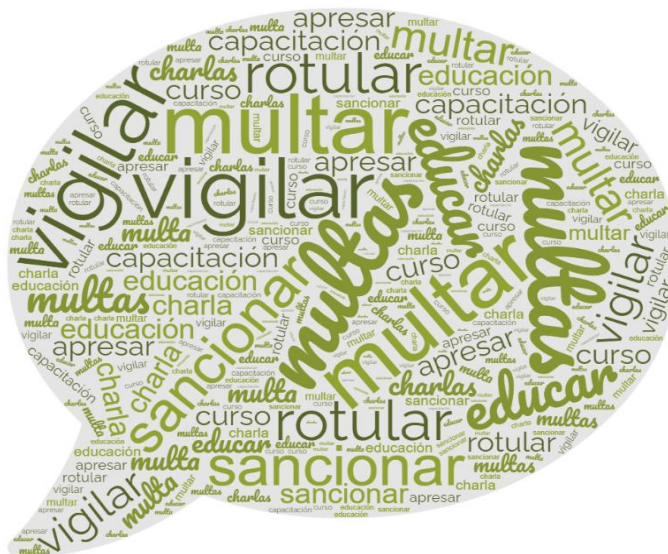


Figura 6. Nube de palabras de las acciones que se consideran útiles para que las personas que visiten el parque coloquen la basura en su lugar. Las multas, son las acciones que las personas consideran pueden ser útiles para que las personas no tiren basura en lugares inadecuados; por lo cual esto podría ser un componente de la estrategia a implementar.

Es evidente que existe en los ciudadanos una inclinación por que se implementen multas como aspectos disuasivos, antes que los educativos. Eso se reconfirmó cuando se les preguntó ¿qué acciones podrían ser útiles para evitar que las personas boten la basura en lugares indebidos del parque Libertad?, ya que 12 respuestas sugirieron las acciones legales y ocho, las educativas. No obstante, se aclara que algunos entrevistados que preferían las multas, también mencionaban que sería oportuno acompañarlas de estrategias educativas.

Los aportes brindados por los entrevistados pueden observarse en la tabla 4.

Tabla 4.

Tipo de acciones que personas recomiendan implementar para evitar que personas boten basura en lugares indebidos.

Legales	Educativas
"Una multa por botar la basura en lugar inadecuado".	"En la escuela siempre se enseña lo que es, ser aseados".
"Se les podría poner una multa por botar la basura en un lugar inadecuado".	"Educar a nuestros hijos, por ejemplo, hincarlos en maíz o piedritas, si tiran basura".
"Podría ser una multa por parte de la alcaldía, multas pequeñas, porque no a todos nos gusta que nos regañen o que nos impongan algo".	"Que las entidades tanto municipales como escolares trabajen en conjunto para formar desde pequeñitos, y así que lleguen a grandes, ya que esto no viene de hoy, esto es de siempre, entonces vemos personas de 70 u 80 años tirando la basura donde sea".
"Los policías que están cuidando el parque deberían de llamarle la atención a quien sea".	
"A veces se aprende por las malas, igual con multas o sanciones, que las entidades tanto municipales como escolares trabajen en conjunto para trabajar desde pequeñitos y así que lleguen a grandes, ya que esto no viene de hoy, esto es de siempre entonces vemos personas de 70 u 80 años tirando la basura donde sea, entonces se trata de atacar de raíz, si se crea el hábito de conciencia sin duda se pueden crear mejores ciudadanos a futuro y mediano plazo".	"Una persona pudiera dar un discurso donde les haga consciencia a las personas". "Le dieran a conocer más a la gente no que no deje la basura allí". "Educativas, pues prácticamente todo el peso es de los padres, si los padres no les enseñan a los niños a tirar la basura donde tiene que ser, cuando lleguen a adultos lo mismo va a seguir pasando".

Fuente: Elaboración propia, a partir de entrevistas a vendedores y turistas.

Finalmente, para identificar a quién deben dirigirse las estrategias, la investigación incluyó la pregunta ¿quién considera que es el principal responsable de que el parque se ensucie? 19 de los 20 entrevistados coincidieron en manifestar que la ciudadanía es la responsable de que el parque se ensucie; esto permite interpretar que es necesario hacer que las personas pasen de reconocer la necesidad de hacerlo, a actuar de manera adecuada al momento de desechar la basura; debe tenerse en cuenta que las personas han manifestado que la mayoría de los desechos

se produce luego del consumo de alimentos, y dado que los mismos vendedores de estos han sido tomados en cuenta en este estudio, sería oportuno que ellos, además de comercializar, también puedan ser involucrados en las estrategias a ejecutar.

A continuación, se comparten las respuestas de las entrevistas, sobre ¿quién considera que es el principal responsable de que el parque se ensucie?

“Los principales culpables son los turistas, e igual, tendrían que ser dirigidos siempre los turistas al mantenimiento aseado del parque” (Respuesta de hombre, 31 años de edad).

“Nosotros mismos, los que venimos al parque somos lo que estamos ensuciando el parque, somos el problema, básicamente de que el parque se mire sucio, y si el parque se mira limpio es porque somos limpios nosotros” (Respuesta hombre, 27 años).

“Los responsables somos nosotros, los que botamos la basura en cualquier lugar” (Respuesta mujer, 72 años de edad).

“Los responsables somos nosotros, los usuarios” (Respuesta hombre 38 años de edad).

“Es responsabilidad de los usuarios del parque, y sería recomendable concientizar de este problema” (Respuesta de hombre, 29 años de edad)

“De uno mismo depende, del que visita el parque, porque si uno bota la basura en el suelo allí se ve sucio, por eso es que dicen ese parque es sucio, pero a veces de uno mismo depende, de la educación como a uno lo hayan educado” (Respuesta de hombre, 27 años de edad).

“Si queremos un área bonita, un área limpia, debemos saberla cuidar e irnos educando primeramente nosotros, para poder mantener arreglado todo lo que nos gusta” (Respuesta de mujer, 23 años de edad).

“El ciudadano mismo, porque puede haber limpieza, pueden repasar los señores encargados de la limpieza, pero si no existe la conciencia de limpiar y si uno mismo no lo hace de nada sirve. Cantinflas dijo, si no mal me acuerdo que “Una ciudad más limpia no es la que se pasa limpiando a cada rato, sino la que menos se ensucia” entonces es uno mismo el encargado como ciudadano y responsable de cuidar de todo esto” (Respuesta mujer, 37 años de edad).

“Las personas somos los principales responsables, los que visitamos el parque libertad, somos nosotros, porque si bien vemos de parte de la alcaldía muchas veces andan haciendo limpieza en la calle o en el parque, andan cortando la maleza y todo, y nosotros los que visitamos el parque somos los que dejamos la basura en donde sea” (Respuesta de mujer, 32 años de edad).

“La ejecución del alcalde y la policía está obligada a insistir que las personas no se acuesten, no boten basura y no se suban a las partes verdes” (Respuesta de hombre 80 años de edad).

“Nosotros mismo como personas, porque la basura nosotros mismos la tiramos” (Respuesta de mujer, 28 años de edad).

“Nosotros mismos somos los responsables, todos los turistas, vendedores, etc.” (Respuesta de hombre, 22 años de edad)

“Nosotros mismo somos los culpables de que el parque se contamine, porque habiendo muchos basureros y no coloquemos nuestra basura en ellos ya es el colmo” (Respuesta de mujer, 32 años de edad)

“Nosotros mismo somos los responsables, porque siempre que venimos por las mañanas el parque está limpio, es decir en el transcurso del día lo ensuciamos” (Respuesta de mujer, 62 años de edad).

“El pueblo, la misma gente es hecha leña, por que habiendo recipientes allí en el parque, no la botan donde deberían” (Respuesta de hombre, 43 años de edad).

“Nosotros los que venimos al parque, porque si no estuviéramos nosotros en el parque no hubiera basura” (Respuesta de mujer, 27 años de edad).

“La población” (Respuesta de mujer, 25 años de edad).

“Nosotros como ciudadanos” (Respuesta de hombre, 46 años de edad).

“La misma población, porque la población es la que lo usa, y trae la basura. Bueno y en realidad el CAM, solo está para que no nos metamos a vender, pero al que bote la basura yo no veo que les digan nada. A nosotros nos joden, no quieren vendedores aquí” (Respuesta de hombre 62 años de edad).

“Púes nosotros mismos, como le digo, si a usted le educaron a depositar la basura en su lugar, así va todo el tiempo, así como en su casa, yo pienso que en su casa está limpio, así tiene que permanecer otros lugares, para que usted también sepa que va a estar en lo limpio. Pienso también que las autoridades son responsables, pues por lo menos ahorita la basura ya se la hubieran llevado, porque mire ya se está llenando el parque y para que la gente vuelva a echar la basura, ahorita ya están llenos los basureros” (Respuesta de mujer, 43 años de edad).

5. CONCLUSIONES

La percepción de los ciudadanos y vendedores es que las personas que visitan el parque tienen malos hábitos porque no depositan la basura donde corresponde, considerando que actúan de esa manera y que no desconocen lo que deberían hacer, pero no lo realizan por falta de conciencia o haraganería.

De esa manera, identifican que los tipos de desechos que repetidamente se observan afuera de los depósitos de basura son las bolsas de refrescos, platos y vasos desechables, empaques de snacks, pajillas, botellas, cajas de cartón para pizza o pollo.

Los ciudadanos perciben que son pocas las buenas acciones que repiten los usuarios del parque al momento de desechar los residuos sólidos urbanos.

La percepción que tienen los entrevistados está dividida entre quienes piensan que en el parque existen dificultades para hacer buena disposición de basura y quienes opinan lo contrario; los primeros piensan que los depósitos son muy pequeños o que no están distribuidos correctamente. En cuanto a los inconvenientes de las personas, estas tienen que ver con la educación personal y los buenos hábitos que no se ponen en práctica.

Las estrategias que los ciudadanos perciben podrían ser útiles para prevenir que las personas tiren basura en el parque son las multas, que el Cuerpo de Agentes Municipales, CAM, haga mayor vigilancia y que se lleven a cabo campañas educativas, las cuales deberían estar dirigidas a todos los ciudadanos, porque consideran que todos son responsables de ensuciar el parque. Por otra parte, se debe tener en cuenta que los mismos entrevistados, entre quienes se incluye vendedores, señalaron que los desechos se generan luego que los ciudadanos consuman alimentos en la plaza, por lo que el comercio de comida preparada también debería ser involucrado en las estrategias a realizar.

6. RECOMENDACIONES

Establecer diálogo entre municipalidad, vendedores y empresas privadas para ejecutar acciones que impacten en los hábitos que se practiquen por los ciudadanos al momento de depositar residuos sólidos urbanos.

Difundir mensajes en los puestos de comida y restaurantes para que los consumidores depositen los desechos correctamente luego de consumir el producto.

Elaborar una campaña para redes sociales con la finalidad de que las personas que visiten el parque hagan un uso correcto de los depósitos de basura.

Llevar niños de los centros educativos, ubicados en el centro histórico, a recorrer el parque y que conozcan cómo deben hacer disposición de residuos sólidos urbanos.

Monitorear el comportamiento de las personas en el parque, y en caso de tomar sus alimentos, recibir un mensaje por personal del CAM para que les recuerde que hagan el correcto uso de los depósitos de basura, haciendo disposición de residuos sólidos urbanos.

Dar mantenimiento a los basureros y que estos tengan bolsas, para que a los barrenderos no se dificulte llevárselas; ya que cuando no tienen bolsa, los barrenderos les dan vuelta sobre la superficie del parque para luego llevársela, pero en ese proceso se produce un mal aspecto sobre el parque, el viento puede llevarse bolsas o desechables livianos que posteriormente no son recogidos.

Promover el uso de depósitos para clasificar desechos.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chamán, A. B. S. (2019). Manejo de la basura y su clasificación. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_1989.pdf

Mjaquaholics. [@mjaquaholics]. (Santa Ana). Mjaquaholics [perfil de TikTok]. Recuperado el 27 de abril de 2022 de <https://vm.tiktok.com/ZMLsbFjst/>

Núñez, D., Estrada, C., Chávez, M. Monterroza, L y Martínez, J. (2018) Elementos culturales visuales que generan identidad en la ciudad de Santa Ana. Editorial UNASA



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTA ANA UNASA

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NUESTRA MISIÓN

Formar profesionales a través de la docencia, investigación y proyección social, con calidad académica, ética y competitividad para contribuir al desarrollo nacional.

NUESTRA VISIÓN

Ser una institución modelo a nivel Nacional e Internacional en la formación de profesionales con sensibilidad humana y excelencia académica que promueva el desarrollo socioeconómico de El Salvador.

VISÍTANOS EN:

Nuestra página web: <https://vyvo.unasa.edu.sv/>



<https://www.facebook.com/Departamento-de-Investigacion-UNASA->